



Amennyiben hirdetésünk felkeltette érdeklődésedet, kérjük, küldd el fizetési igényedet is tartalmazó önéletrajzodat a cv@nemzetiutdij.hu e-mail címre.
Jelentkezési határidő:
2022.08.17.

Azon dolgozunk, hogy útdíjfizetési szolgáltatásainkat a közutakat használók hasznosnak és értékesnek tartják, valamint innovatív megoldásainkkal hozzájárulunk az ország közlekedésének fejlesztéséhez.

Csapatunkba ügyfélszolgálati osztályvezető

kollégát keresünk

A fenti munkakörben a következő főbb feladatok várnak rád:

- 120 fős, több telephelyes szervezeti egység vezetése,
- személyes ügyfélszolgálataink országos hálózatának, a contact center-nek, valamint az ügyféllevezési rendszernek a működtetése, online továbbfejlesztése,
- területen zajló fejlesztések koordinációja, erőforrások optimalizálása, változásmenedzsment,
- belső szabályozási környezet alakítása, vezetői monitoringrendszer működtetés, jelentések készítése,
- közreműködés az üzleti terv készítésében és megvalósításában, beszerzések szakmai előkészítésében,
- pótdíj- és panaszkezelési rendszer továbbfejlesztése;
- minőségbiztosítási rendszer továbbfejlesztése,
- ügyfélközpontú szemlélet erősítése, fejlesztése,
- munkatársak fejlesztése, motiválása, teljesítményösztönzése,
- iratkezelési csoport vezetése.

Te vagy a megfelelő ember, amennyiben az alábbiakkal rendelkezel:

- vezetői tapasztalat (legalább 5 év),
- ügyfélszolgálati tapasztalat (legalább 5 év),
- felsőfokú végzettség,
- rendszerszemlélet, önállóság,
- csapat- és eredményorientált személyiség,
- jó kommunikációs és szervezési készségek,
- B kategóriás jogosítvány (vezetői tapasztalattal).

Munkavégzés helye:
Budapest és vidéki hálózat

Munkarend:
Irodai, heti 40 óra

Munkaviszony:
határozatlan idejű

Jelentkezésed megküldésével hozzájárulsz ahhoz, hogy az önéletrajzodban megadott adatokat a NÚSZ Zrt az [adatvédelmi tájékoztatóban](#) meghatározottak szerint kezelje, abból a célból, hogy az állásajánlatra történő kiválasztást lebonyolítsa. Ezen hozzájárulását bármikor, indoklás nélkül visszavonhatja a cv@nemzetiutdij.hu e-mail címre küldött elektronikus levéllel.

Előnyt jelenthet számodra:

- projektmenedzsment tapasztalat,
- innovatív ügyfélkapcsolati csatornák bevezetésében, üzemeltetésében szerzett tapasztalat,
- angol és/vagy német nyelvtudás.

Amit biztosítunk:

- kiemelkedő béren kívüli juttatások,
- céges gépjármű,
- együttműködő, rugalmas csapat, jó hangulat,
- stabilitás és kiszámíthatóság, támogató szemlélet, elismerést nyújtó szervezet és közösség,
- változatos munka, szakmai fejlődési lehetőség,
- jól megközelíthető, kiváló infrastruktúrával rendelkező irodaház.