

Érdekmérlegelési teszt – kamerás megfigyelés a NÚSZ Zrt. személyes ügyfélszolgálati helyiségeiben		
1.	a kamera alkalmazásának jogalapja	személy- és vagyonvédelem az adatkezelő nyilvánosság számára nyitva álló ügyintézés szolgáltató helyiségeiben (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szerinti jogos érdek, illetve az az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) 5. § (1) bek. c) pontja szerinti érdek (az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelme, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárítása vagy megelőzése))
2.	az érintett érdekeinek jogainak, szabadságának beazonosítása, leírászerű megnevezése	a felvételen látható lehet az érintett képmása
3.	mérlegelés elvégzése: miért szükséges az adott adatkezelés	az adatkezelés a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása, az esetlegesen előforduló balesetek körülményeinek vizsgálata érdekében szükséges
4.	mérlegelés elvégzése: miért arányos az adott adatkezelés	<ul style="list-style-type: none"> - az adott adatkezelés azért arányos, mert az érintett jogai csak a cél (élet, testi épség védelme, vagyonvédelem) elérésével arányosan kerülnek korlátozásra - a kamerás megfigyelés nem okoz olyan hátrányt, amely nyilvánvalóan nem áll arányban az elektronikus megfigyelés törvényes céljával - mindezen túl az eredményesség biztosítása mellett a kamera felvétellel érintettre a lehető legkisebb korlátozással jár - a kamerás megfigyelés nem jár az emberi méltóság megsértésével, a NÚSZ Zrt. rejtett kamerát nem üzemeltet, valamint nem végez megfigyelést olyan helyiségekben, ahol ez az emberi méltóságot sértheti - a NÚSZ Zrt. kizárólag a használatában lévő területeket, helyiségeket figyeli meg

5.	hogyan valósul meg a célhoz kötöttség elve	a NÚSZ Zrt. a kamerás megfigyelést csak az emberi élet és testi épség védelme, vagyonvédelmi célból alkalmazza, a felvételek gyűjtése is ezen meghatározott célból történik, és a NÚSZ Zrt. nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon
6.	hogyan valósul meg az adattakarékosság	a NÚSZ Zrt. kamerás megfigyelésével együtt járó adatkezelése a cél szempontjából megfelelő, releváns, csak a szükségesre – élet, testi épség és vagyonvédelem – korlátozódik
7.	hogyan valósul meg a korlátozott tárolhatóság elve	a rögzített képfelvételt felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított 15 munkanap elteltével a NÚSZ Zrt. megsemmisíti, illetve törli, kivéve, ha az érintett a felvétel zárolását kéri
8.	hogyan valósul meg az integritás elve	a NÚSZ ügyfélszolgálatain elhelyezett elektronikus megfigyelőrendszer által felvett képek a telephelyek védett (lezárt) szerver helyiségeiben kerülnek rögzítésre
9.	miért számíthat az érintett az adatkezelésre	az érintett azért számíthat az adatkezelésre, mert a NÚSZ Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban pénzmozgással járó tevékenységet is végeznek, illetve előfordulhat olyan ügyfél, aki panaszos ügyét esetlegesen nem a társadalmilag elfogadott viselkedési normák keretei között próbálja elintézni
10.	milyen biztonsági intézkedések kerülnek alkalmazásra	<p>a GDPR 24. cikk (1) bekezdése és az Info tv. 25/I. §-a alapján a NÚSZ Zrt. az alábbi szervezési és technikai intézkedéseket hatja végre annak érdekében, hogy adatkezelése az adatvédelmi jogszabályi előírásokkal összhangban történjen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - személyes adatok álnevesítése, titkosítása - a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítása, integritás, rendelkezésre állás, ellenálló képesség - fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehessen állítani

		<ul style="list-style-type: none"> - a szervezési és technikai intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelését, felmérését <p>A GDPR 32. cikke alapján: a NÚSZ Zrt. a tudomány és technológia állása, a megvalósítás költségei, az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és célja, az Ön jogaira jelentett kockázatok figyelembevételével az alábbi intézkedéseket teszi meg, amelynek három célja van: bizalmasság, sérthetetlenség és rendelkezésre állás</p> <ul style="list-style-type: none"> - fizikai kontroll: a NÚSZ Zrt. létesítményébe való bejutás, számítógépes környezethez történő hozzáférés, adatmentés szabályozása (hő, por, nedvesség, mechanikai sérülések, lopás, rongálás, esetleges áramszünet elleni védelem) - adminisztratív kontroll: a NÚSZ Zrt. belső szabályzatokat, eljárásendeket, iránymutatásokat, üzlet-folytonossági tervet, IT katasztrófa-elhárítási (DR) tervet készít (megelőzés, eredeti állapot visszaállítása érdekében) - logikai kontroll: a NÚSZ Zrt. ISO 27001 alapján felépített információbiztonsági rendszert működtet, amely kockázatarányos módon kezeli az információbiztonságot
11.	céltól eltérő adatkezelés	a NÚSZ Zrt. a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést nem végez
12.	hogyan valósul meg az érintetti jogok biztosítása	az érintetti jogok biztosítását a személyes ügyfélszolgálatokon történő ügyintézéshez kapcsolódó adatvédelmi tájékoztató tartalmazza
13.	az érintett megfelelő tájékoztatásának, az érdekmérlegelés dokumentálásának megvalósulása	a NÚSZ Zrt. a honlapján és a személyes ügyfélszolgálati irodáiban megtalálható tájékoztató útján teszi megismerhetővé adatkezelésének az érintett számára releváns szabályait

Érdekmérlegelési teszt eredménye: A fenti szempontrendszer alapján megállapítható, hogy a NÚSZ Zrt. személyes ügyfélszolgálati helyiségeiben a kamerás megfigyelő rendszer működtetéséhez erősebb és nagyobb mértékű jogi érdek – élet és testi épség védelme, vagyonbiztonság – fűződik, mint az érintetti jogok kamerás megfigyeléssel járó esetleges csorbulásának, korlátozásának mértéke, figyelemmel

arra, hogy a nagy nyilvánosság (bárki) számára nyitva álló, panaszos ügyek intézését szolgáló hivatott helyiségekben (ahol még pénzmozgás is történik), fennáll a veszélye egy esetleges szabálysértés (vagy akár bűncselekmény) elkövetésének.

NÚSZ Zrt.