

TÁJÉKOZTATÓ SZEMÉLYES ADATKEZELÉSRŐL A NEMZETIUTDIJ.HU WEBOLDALON E-MATRICÁT VÁSÁRLÓ FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRE

Tisztelt Felhasználó!

Jelen tájékoztató célja, hogy kellően részletes és érthető tájékoztatást nyújtson az időarányos úthasználati rendszerben (a továbbiakban: „HD rendszer” vagy „e-matricás rendszer”) történő vásárlás kapcsán a www.nemzetiutdij.hu/e-matrica/onlinevasarlas/regisztracio menüpont alatt, a **Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.** (a továbbiakban: „NÚSZ Zrt.” vagy „Társaságunk”) által működtetett on-line ügyfélszolgálati felületen (a továbbiakban: „e-ügyfélszolgálat”) megtalálható Adatlapon regisztrált felhasználók (a továbbiakban: „Felhasználók”) regisztráció során megadott személyes adatainak NÚSZ Zrt. – arra feljogosított szolgáltatási, díjellenőrzési, műszaki valamint gazdasági és controlling igazgatósági, illetve kommunikációs és marketing területen dolgozó munkatársai – általi kezelése (a továbbiakban: „Adatkezelés”) vonatkozásában.

I. Jogi háttér:

A NÚSZ Zrt. a HD vagy e-matricás rendszerben jogszabály általi kijelölés és felhatalmazás alapján egyebek mellett díjszedési feladatokat is ellát a Magyar Állam javára. E körben a NÚSZ Zrt. jogosult saját maga közvetlenül a felhasználó (úthasználati jogosultság vásárlója) részére történő e-matrica értékesítésre. A NÚSZ Zrt. ezen értékesítési tevékenységet egyrészt az országhatár bizonyos pontjain létesített ún. saját értékesítési irodákban történő értékesítés, másrészt az e-ügyfélszolgálaton történő ügyfél (felhasználói) regisztrációt követően történő értékesítés útján látja el.

Tekintettel arra, hogy az e-ügyfélszolgálati felületen csak előzetes regisztrációt követően kerülhet sor e-matrica vásárlásra, mely regisztráció során személyes adatok is megadásra kerülnek, ezért a NÚSZ Zrt. az Adatkezelés során köteles az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.), a GDPR (AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (e-ker tv.) és az egyéb irányadó, hatályos polgári jogi szabályozók betartására.

II. Adatvédelmi alapfogalmak:

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

III. Adatkezelés köre, jogalapja, célja és időtartama, az Adatkezelésbe bevont személyek:

Személyes adat megnevezése	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
email cím (e-ügyfélszolgálatra történő belépéskor megadandó)	az online e-matrica értékesítésre vonatkozó szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése és a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges adatok rendelkezésre állása (2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (továbbiakban: „e-ker tv.”) 13/A. § (1)-(2) bek.)	A Felhasználó Regisztráció során megadott kifejezett hozzájárulása (megfelelő jelölőnégyzet megjelölése) és az adat Regisztráció során történő önkéntes megadása	az online e-matrica értékesítésre vonatkozó szerződés megszűnésétől számított mindenkor, általános polgári jogi elévülési idő
jelszó (e-ügyfélszolgálatra történő belépéskor megadandó)	a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges adatok rendelkezésre állása (e-ker tv. 13/A. § (2) bek.)	A Felhasználó Regisztráció során megadott kifejezett hozzájárulása (megfelelő jelölőnégyzet megjelölése) és az adat Regisztráció során történő önkéntes megadása	
rendszám	az online e-matrica értékesítésre vonatkozó szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása (e-ker tv. 13/A. § (1) bek.),	A Felhasználó Regisztráció során megadott kifejezett hozzájárulása (megfelelő jelölőnégyzet megjelölése) és az adat Regisztráció során történő önkéntes megadása	
természetes személy vevő neve (számlázási adat)	az online e-matrica értékesítésre vonatkozó szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése (e-ker tv. 13/A. § (1) bek.)	A Felhasználó Regisztráció során megadott kifejezett hozzájárulása (megfelelő jelölőnégyzet megjelölése) és az adat Regisztráció során történő önkéntes megadása	
természetes személy vevő számlázási címe	az online e-matrica értékesítésre vonatkozó szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése (e-ker tv. 13/A. § (1) bek.)	A Felhasználó Regisztráció során megadott kifejezett hozzájárulása (megfelelő jelölőnégyzet megjelölése) és az adat Regisztráció során történő önkéntes megadása	

A NÚSZ Zrt. az Adatkezelés során nem vesz igénybe adatfeldolgozót.

A NÚSZ Zrt. a fenti személyes adatokat nem továbbítja harmadik személy részére.

IV. Az Adatkezelés érintettje (Felhasználó) adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Önt az alábbi jogok és jogérvényesítési lehetőségek illetik meg az adatkezeléssel kapcsolatban:

- 1. Tájékoztatáshoz való jog.** A GDPR 15. cikk (1) bekezdésének megfelelően, Ön tájékoztatást kérhet az NÚSZ Zrt. által kezelt személyes adatokról. Ebben az esetben az NÚSZ Zrt. az Ön által megjelölt elérhetőségére (e-mail cím, levelezési cím) továbbítja az alábbi információkat:
 - milyen személyes adatokat kezel Önről;
 - milyen adatkezelés célokból;
 - az adatkezelés időtartama;
 - Önt adatkezeléssel összefüggésben megillető jogokról;
 - a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak címzett panasz benyújtásának jogáról.

Tájékoztatás iránti megkeresését kérjük, a NÚSZ Zrt. címére küldött ajánlott vagy tértivevényes levélben (cím: H-2101 Gödöllő Pf.:148), illetve az ugyfel@nemzetiutdij.hu ügyfélszolgálati e-mail címre küldött e-mailben juttassa el a NÚSZ Zrt.-hez.

- 2. Másolat kéréséhez való jog.** A GDPR 15. cikk (3)-(4) bekezdése alapján Ön másolatot kérhet az NÚSZ Zrt. által kezelt személyes adatokról. Ebben az esetben az NÚSZ Zrt. az Ön által megjelölt elérhetőségére (e-mail cím, levelezési cím) továbbítja azokat a személyes adatokat, amelyeket Önről a NÚSZ Zrt. kezel.
- 3. Helyesbítéshez való jog.** A GDPR 16. cikkének megfelelően, kérelmére az Ön kérésének megfelelően módosítjuk, pontosítjuk a személyes adatát.
- 4. Törléshez való jog.** A hozzájárulása alapján kezelt személyes adatok esetében a GDPR 17. cikk (1) bekezdésével összhangban Ön kérheti, hogy töröljük a nyilvánosságra hozott személyes adatokat.
- 5. Korlátozáshoz való jog.** Ön kérheti az adatkezelés korlátozását az alábbi esetekben:
 - ha vitatja a személyes adatok pontosságát, akkor addig korlátozzuk az adatkezelést, amíg az NÚSZ Zrt. ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;
 - az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - az NÚSZ Zrt.-nek már nincs szüksége a személyes adatokra, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

Az adatkezelés korlátozására irányuló kérelmében esetében azt is meg kell jelölni, hogy melyik okból kéri a korlátozást.

Az NÚSZ Zrt. az adatkezelés korlátozására irányuló kérelmét úgy teljesíti, hogy a személyes adatokat minden más személyes adattól elkülönítetten tárolja. Így például elektronikus adatállományok esetében külső adathordozóra kimentti, a papír alapú iratokat pedig külön mappában tárolja.

6. **A joggyakorlás közös szabályai.** Az NÚSZ Zrt. a kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, amely legfeljebb két hónappal meghosszabbítható.

A kérelem megtagadása esetén az NÚSZ Zrt. a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a megtagadás indokairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az NÚSZ Zrt. fenntartja magának azt a jogot, hogy ha megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétét illetően, akkor az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérje. Ilyen esetnek tekinthető különösen az, ha az érintett a másolat kéréséhez való jogával él, amely esetben indokolt, hogy az NÚSZ Zrt. meggyőződjön arról, hogy a kérelem a jogosult személytől származik.

V. Jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben az Ön megítélése szerint az NÚSZ Zrt. adatkezelése nem felel meg a jogszabályi követelményeknek, akkor a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti.

Emellett Önnek joga van a NÚSZ Zrt. adatkezelésével szemben bírósághoz fordulni. A pert - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

kelt: Budapesten, 2020. november 13. napján

Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.