

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A **Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zártkörűen működő Részvénytársaság** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 45. B. ép.; cégjegyzékszám: 01-10-043108; adószám: 12147715-2-44; elektronikus elérhetőség: [ugyfel@hu-go.hu](mailto:ugyfel@hu-go.hu) (megtett úttal arányos elektronikus útdíjszedési rendszert (HU-GO) érintő ügyekben) és [ugyfel@nemzetiutdij.hu](mailto:ugyfel@nemzetiutdij.hu) (időarányos úthasználati rendszert érintő ügyekben); honlap címe: <https://www.nemzetiutdij.hu/> (a továbbiakban: **honlap**); telefonszám: +36 (36) 587-500; a továbbiakban: **Adatkezelő**) a vonatkozó, személyes adatok védelmét meghatározó jogszabályi rendelkezésekkel<sup>1</sup> összhangban adatkezelésének könnyebb áttekintése céljából az alábbiakban összefoglaló táblázatokat tesz közzé az egyes adatkezelési folyamatokról. Részletes tájékoztatást – benne az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozókról - külön felületeken (a honlap adatvédelem menüpontja alatt) elérhető adatkezelési tájékoztatók nyújtanak.

Az Adatkezelő útdíjfizetési szolgáltatást nyújt a magyarországi közutakat használók részére. Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok védelmére és mindenkor ügyel a tisztességes és átlátható adatkezelés biztosítására, melynek alapvető követelménye az adatok kezelésére vonatkozó megfelelő tájékoztatás nyújtása. Adatkezelő információt nyújt az Adatkezelő szolgáltatásának nyújtása során történő adatkezeléséről: a kezelt adatok megismerésének forrásairól, köréről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról és időtartamáról, a személyes adatokkal kapcsolatos jogokról és az azok közötti választási lehetőségekről, illetve tartalmazza azokat az elérhetősegeket is, amelyeken választ kaphat a személyes adatkezeléssel érintett szerződött díjfizető, az úthasználó és a gépjármű üzemeltetője (a továbbiakban: **Felhasználó**) az Adatkezelő adatvédelmi folyamataival kapcsolatos kérdéseire.

Adatkezelő adatkezelési folyamatai az alábbiak:

- honlapon történő regisztráció a megtett úttal arányos elektronikus útdíjszedési rendszert érintő ügyekben;
- honlapon történő regisztráció az időarányos úthasználati rendszerrel kapcsolatos ügyekben;
- telefonos, személyes és írásbeli ügyfélszolgálat;
- pótdíjkövetelés;
- bírságolás;
- beszedési közreműködők;
- e-matrica vásárlás;
- útdíj beszedése;
- sütik honlapon történő alkalmazása;
- a bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése.

<sup>1</sup> | A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló európai parlament és a tanács (EU) 2016/679 rendelete - általános adatvédelmi rendelet (GDPR); A GDPR szövege ezen a [linken](#) keresztül elérhető az Európai Unió valamennyi hivatalos nyelvén

## I. Adatkezelő megtett úttal arányos elektronikus útdíjszedési rendszerrel kapcsolatos adatkezelése

<b>HONLAPON TÖRTÉNŐ REGISZTRÁCIÓJA</b>	
<b>Adatkezelő megtett úttal arányos elektronikus útdíjszedési rendszerrel kapcsolatos, Felhasználó honlapon történő regisztrációja tekintetében folytatott adatkezelésének összefoglalása</b>	
<b>Adatkezelés célja</b>	honlapon történő regisztráció
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Felhasználó hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]; a hozzájárulás bármikor visszavonható
<b>Kezelt adatok köre</b>	Felhasználó neve; Felhasználó jelszava; Felhasználó e-mail címe; Felhasználó értesítési telefonszáma (SMS fogadására és küldésére képes); Felhasználó címe (ország, irányítószám, települése neve, közterület neve, házsám, ajtó); Felhasználó gépjárművének felségjelzése, rendszáma, EURO-kódja és (környezetvédelmi) kategóriája; Felhasználó gépjárművéhez rendelt telefonszáma; Felhasználó számlaszáma  Cég/szervezet esetén a cég/szervezet kapcsolattartójának neve, telefonszáma, e-mail címe
<b>Adatkezelés időtartama</b>	Felhasználó hozzájárulásának visszavonása

<b>ÚTTAL ARÁNYOS ÚTDÍJ BESZEDÉSE ÉRDEKÉBEN</b>	
<b>Adatkezelő megtett úttal arányos elektronikus útdíjszedési rendszerrel kapcsolatos, az útdíj beszedése érdekében történő adatkezelésének összefoglalása</b>	
<b>Adatkezelés célja</b>	A megtett úttal arányos úthasználati rendszerben díjfizetés ellenében használható elemi útszakaszok gépjárművel, valamint gépjárműszerelvényel meghatározott időtartamban történő használatáért fizetendő útdíj beszedése, a díjszedés hatékony lebonyolítása
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Adatkezelőre vonatkozó <b>jogi kötelezettség teljesítése</b> [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 33/A. § (1) és (6) bekezdés; az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő, megtett úttal arányos díjról szóló 2013. évi LXVII. törvény 26. §]
<b>Kezelt adatok köre</b>	Felhasználó neve; Felhasználó lakóhelye; Felhasználó anyja neve; Felhasználó születési helye és ideje; Felhasználó elektronikus levélcíme; Felhasználó telefonszáma; Felhasználó fizetési számlaszáma; Felhasználó személyazonosításra szolgáló okmányainak adatai; Felhasználó által megfizetendő útdíj mértéke; Felhasználó úthasználata helye és ideje Felhasználó útdíjfizetésének helye és időpontja; Felhasználó gépjárművének vagy gépjárműszerelvényének forgalmi rendszáma; Felhasználó gépjárművének vagy gépjárműszerelvényének a díjkategória meghatározásához szükséges jellemzői; Felhasználó nyilvántartott fedélzeti eszközeinek azonosító adatai; Felhasználó gépjárművéről és annak hatósági jelzéséről készített képfelvétel; az útdíjköteles elemi útszakaszok viszonylati jegy alapján történő használata esetén Felhasználó útvonala, az annak megtételéhez engedélyezett időszak és bizonylatszám; Felhasználó gépjárművének vagy gépjárműszerelvényének össztömege, tengelyterhelése, valamint mérete
<b>Adatkezelés időtartama</b>	<p>A kezelt adatokat az Adatkezelő az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő, megtett úttal arányos díjról szóló 2013. évi LXVII. törvény 6. § (5) bekezdésében, valamint a 7. §-ban meghatározott feladatai ellátása érdekében <b>a díj megfizetésére irányuló követelés elévüléseiig</b> kezeli.</p> <p>Az adatokat az Adatkezelő az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő, megtett úttal arányos díjról szóló 2013. évi LXVII. törvény 6. § (4) bekezdésében és a 17. §-ban meghatározott feladatai ellátása, az állami adó- és vámhatóság jogszabályban meghatározott feladatainak ellátásához szükséges, valamint a közúti közlekedésről szóló törvény szerinti Nemzeti Tengelysúlymérő Rendszer részére történő adatszolgáltatás teljesítése érdekében <b>az alábbi időtartamig kezeli:</b></p> <p>a) az adat keletkezésétől számított <b>hét évig:</b></p> <p>Felhasználó által megfizetendő bírság mértéke; Felhasználó úthasználata helye és ideje Felhasználó útdíjfizetésének helye és időpontja; Felhasználó gépjárművének vagy gépjárműszerelvényének forgalmi rendszáma; Felhasználó gépjárművének vagy gépjárműszerelvényének a díjkategória meghatározásához szükséges jellemzői; Felhasználó nyilvántartott fedélzeti eszközeinek azonosító adatai; az útdíjköteles elemi útszakaszok viszonylati jegy alapján történő használata esetén Felhasználó útvonala, az annak megtételéhez engedélyezett időszak és bizonylatszám</p> <p>b) az adat keletkezésétől számított <b>360 napig:</b></p> <p>az úthasználati jogosultsággal rendelkező Felhasználó gépjárművéről és annak hatósági jelzéséről készített képfelvétel</p> <p>c) az adat keletkezésétől számított <b>két évig:</b></p> <p>az úthasználati jogosultsággal nem rendelkező Felhasználó gépjárművéről és annak hatósági jelzéséről készített képfelvétel</p> <p>d) az adatátadást követő <b>3 napig:</b></p> <p>az útdíjköteles elemi útszakaszok viszonylati jegy alapján történő használata esetén Felhasználó útvonala, az annak megtételéhez engedélyezett időszak és bizonylatszám, Felhasználó járművének áthaladási sebességére vonatkozó adatok</p>

<b>ÚTTAL ARÁNYOS ÚTDÍJ BESZEDÉSE ÉRDEKÉBEN</b>	
<b>Adatkezelő megtett elektronikus útdíjszedési rendszerrel kapcsolatos, bírság megfizettetése érdekében történő adatkezelésének összefoglalása</b>	
<b>Adatkezelés célja</b>	A megtett úttal arányos úthasználati rendszerben díjfizetés ellenében használható elemi útszakaszok gépjárművel, valamint gépjárműszerelvényvel meghatározott időtartamban történő használatáért fizetendő bírság megfizettetése
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Adatkezelőre vonatkozó <b>jogi kötelezettség teljesítése</b> [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 33/A. § (1) és (6) bekezdés; az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő, megtett úttal arányos díjról szóló 2013. évi LXVII. törvény 26. §]
<b>Kezelt adatok köre</b>	Felhasználó neve; Felhasználó lakóhelye; Felhasználó anyja neve; Felhasználó születési helye és ideje; Felhasználó elektronikus levélcíme; Felhasználó telefonszáma; Felhasználó fizetési számlaszáma; Felhasználó személyazonosításra szolgáló okmányainak adatai; Felhasználó által megfizetendő bírság mértéke; Felhasználó úthasználata helye és ideje Felhasználó útdíjfizetésének helye és időpontja; Felhasználó gépjárművének vagy gépjárműszerelvényének forgalmi rendszáma; Felhasználó gépjárművének vagy gépjárműszerelvényének a díjkategória meghatározásához szükséges jellemzői; Felhasználó nyilvántartott fedélzeti eszközeinek azonosító adatai; Felhasználó gépjárművéről és annak hatósági jelzéséről készített képfelvétel; az útdíjköteles elemi útszakaszok viszonylati jegy alapján történő használata esetén Felhasználó útvonala, az annak megtételéhez engedélyezett időszak és bizonylatszám; Felhasználó gépjárművének vagy gépjárműszerelvényének összömege, tengelyterhelése, valamint mérete
<b>Adatkezelés időtartama</b>	<p>A kezelt adatokat az Adatkezelő az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő, megtett úttal arányos díjról szóló 2013. évi LXVII. törvény 6. § (5) bekezdésében, valamint a 7. §-ban meghatározott feladatai ellátása érdekében <b>a díj megfizetésére irányuló követelés elévüléséig</b> kezeli.</p> <p>Az adatokat az Adatkezelő az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő, megtett úttal arányos díjról szóló 2013. évi LXVII. törvény 6. § (4) bekezdésében és a 17. §-ban meghatározott feladatai ellátása, az állami adó- és vámhatóság jogszabályban meghatározott feladatainak ellátásához szükséges, valamint a közúti közlekedésről szóló törvény szerinti Nemzeti Tengelysúlymérő Rendszer részére történő adatszolgáltatás teljesítése érdekében <b>az alábbi időtartamig kezeli:</b></p> <p>a) az adat keletkezésétől számított <b>hét évig:</b></p> <p>Felhasználó által megfizetendő bírság mértéke; Felhasználó úthasználata helye és ideje Felhasználó útdíjfizetésének helye és időpontja; Felhasználó gépjárművének vagy gépjárműszerelvényének forgalmi rendszáma; Felhasználó gépjárművének vagy gépjárműszerelvényének a díjkategória meghatározásához szükséges jellemzői; Felhasználó nyilvántartott fedélzeti eszközeinek azonosító adatai; az útdíjköteles elemi útszakaszok viszonylati jegy alapján történő használata esetén Felhasználó útvonala, az annak megtételéhez engedélyezett időszak és bizonylatszám</p> <p>b) az adat keletkezésétől számított <b>360 napig:</b></p> <p>az úthasználati jogosultsággal rendelkező Felhasználó gépjárművéről és annak hatósági jelzéséről készített képfelvétel</p> <p>c) az adat keletkezésétől számított <b>két évig:</b></p> <p>az úthasználati jogosultsággal nem rendelkező Felhasználó gépjárművéről és annak hatósági jelzéséről készített képfelvétel</p> <p>d) az adatátadást követő <b>3 napig:</b></p> <p>az útdíjköteles elemi útszakaszok viszonylati jegy alapján történő használata esetén Felhasználó útvonala, az annak megtételéhez engedélyezett időszak és bizonylatszám, Felhasználó járművének áthaladási sebességére vonatkozó adatok</p>

<b>BEVALLÁSI KÖZREMŰKÖDŐN ÉS VISZONTELADÓN KERESZTÜL IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK</b>	
<b>Adatkezelő megtett úttal arányos elektronikus útdíjszedési rendszerrel kapcsolatos, viszonteladón keresztül igénybe vehető szolgáltatások nyújtása érdekében történő adatkezelésének összefoglalása</b>	
<b>Adatkezelés célja</b>	A megtett úttal arányos elektronikus útdíjszedési rendszerben viszonteladón keresztül igénybe vehető szolgáltatások nyújtása, ezen belül - az előre fizetett útdíjszolgáltatás értékesítése útdíjegylenleg-feltöltés formájában az egyetemes útdíjszolgáltatóval szerződésben álló szerződött díjfizetőinek, - viszonylati jegy értékesítése, - az Adatkezelő bevallási közreműködője által biztosított fedélzeti eszköz értékesítése vagy a szerződött díjfizető részére történő átadása, az ebben való közreműködés
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Adatkezelő és a Felhasználó között létrejött <b>szerződés teljesítése</b> [GDR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]
<b>Kezelt adatok köre</b>	Felhasználó (szerződött díjfizető) regisztráció során megadott jelszava; Felhasználó (szerződött díjfizető) e-mail címe; Felhasználó (szerződött díjfizető) telefonszáma; Felhasználó (szerződött díjfizető) szerződéses kapcsolattartójának adatai (név, telefonszám, email cím); Felhasználó (szerződött díjfizető) által az útdíj folyószámlához kapcsolódóan megadott értesítési cím, telefonszám, e-mail cím, kapcsolattartó neve; Felhasználó (szerződött díjfizető) számlázási címe; az útdíj folyószámla kapcsán beállított alacsony egyenleg értesítés igénylése esetén a Felhasználó (szerződött díjfizető) alacsony egyenlegének határa
<b>Adatkezelés időtartama</b>	Adatkezelő szolgáltatása nyújtásának teljes időtartama és azt követő általános polgári jogi igények érvényesíthetőségének ideje: öt év

## II. Adatkezelő időarányos úthasználati rendszerrel kapcsolatos adatkezelése

<b>HONLAPON TÖRTÉNŐ REGISZTRÁCIÓJA</b>	
<b>Adatkezelő időarányos úthasználati rendszerrel kapcsolatos, Felhasználó honlapon történő regisztrációja tekintetében folytatott adatkezelésének összefoglalása</b>	
<b>Adatkezelés célja</b>	honlapon történő regisztráció
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Felhasználó hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]; <i>a hozzájárulás bármikor visszavonható</i>
<b>Kezelt adatok köre</b>	Felhasználó e-mail címe; Felhasználó jelszava; Felhasználóval való kapcsolattartás nyelve; Felhasználó felségjele és rendszáma; Felhasználó neve; Felhasználó címe (ország, irányítószám, település, közterület neve, közterület típusa, házzám, épület, lépcsőház, emelet)
<b>Adatkezelés időtartama</b>	Felhasználó hozzájárulásának visszavonása

<b>IDŐARÁNYOS ÚTDÍJ BESZEDÉSE ÉRDEKÉBEN</b>	
<b>Adatkezelő időarányos úthasználati rendszerrel kapcsolatos, díjfizetés ellenében használható országos közutak használatáért fizetendő használati díj beszedése érdekében folytatott adatkezelésének összefoglalása</b>	
<b>Adatkezelés célja</b>	Az időarányos úthasználati rendszerben díjfizetés ellenében használható országos közutak, gyorsforgalmi utak gépjárművel, valamint pótkocsival meghatározott időtartamban történő használatáért fizetendő használati díj fizetésének beszedése
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Adatkezelőre vonatkozó <b>közhatalmi jogosítvány gyakorlása</b> [GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont]; a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 33/A. § (1) és (6) bekezdés, az autóutak és főutak használatának díjáról szóló 36/2007. (III. 26.) GKM rendelet 1. § és 4. § (2a) bekezdés]
<b>Kezelt adatok köre</b>	Felhasználó jármű rendszáma; Felhasználó jármű felségjele; Felhasználó (vásárló) által – a forgalmi engedély vagy a járműre kiadott egyéb hiteles okmány szerint – meghatározott megfelelő díjkategória; Felhasználó díjköteles úthálózatára érvényes jogosultságának érvényességi időtartama, az érvényesség vége; Felhasználó úthasználati jogosultsága érvényességének kezdete; Felhasználó úthasználati jogosultsága vásárlásának időpontja; az értékesítőhely megjelölése; Felhasználó gépjárművéről és annak hatósági jelzéséről készített képfelvétel.
<b>Adatkezelés időtartama</b>	Általános polgári jogi igények érvényesíthetőségének ideje: öt év

<b>PÓTDÍJKÖVETELÉS ÉRVÉNYESÍTÉSE ÉRDEKÉBEN</b>	
<b>Adatkezelő időarányos úthasználati rendszerrel kapcsolatos, pótdíjkövetelés érvényesítése érdekében történő adatkezelésének összefoglalása</b>	
<b>Adatkezelés célja</b>	Az időarányos úthasználati rendszerben díjfizetés ellenében használható országos közutak, gyorsforgalmi utak gépjárművel, valamint pótkocsival meghatározott időtartamban történő használatáért fizetendő használati díj fizetésének elmulasztása esetén esedékes <b>pótdíjkövetelés</b> és a pótdíj behajtásával kapcsolatban felmerülő <b>igazolt költségigény érvényesítése</b>
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Adatkezelőre vonatkozó <b>jogi kötelezettség teljesítése</b> [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 33/B. § (4) bekezdés, 21/L. § (2) bekezdése; az autópályák, autóutak és főutak használatának díjáról szóló 36/2007. (III. 26.) GKM rendelet 7/A. § (7) bekezdés]; 1988. évi I. törvény
<b>Kezelt adatok köre</b>	Felhasználó neve; Felhasználó lakcíme; Felhasználó gépjárművének forgalmi engedélye; Felhasználó gépjárművének rendszáma; Felhasználó gépjárművének felségjele; Felhasználó gépjárművének díjkategóriája; Felhasználó gépjárművét azonosító egyéb adat; Felhasználó gépjárművéről és annak hatósági jelzéséről készített képfelvétel; Felhasználó által az Adatkezelő által végzett mobil ellenőrzés során rendelkezésre bocsátott személyes adat; Felhasználó gépjárművéről és annak hatósági jelzéséről készített képfelvétel.
<b>Adatkezelés időtartama</b>	A Felhasználó (üzembentartó) ismertté válása időpontjától számított <b>60 napos</b> jogvesztő határidő elteltéig, Adatkezelő ezt követően postára adja a pótdíjfizetési felszólítást, kivéve, ha a pótdíjat meg nem fizető Felhasználó (üzembentartó) a helyszíni ellenőrzés alkalmával az ellenőrzésről kiállított jegyzőkönyvet aláírja és átveszi [a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 33/B (5) bekezdés] Amennyiben a Felhasználó (üzembentartó) nem válik ismertté, úgy a pótdíjkövetelés elévüléséig: <b>kettő évig</b> .

### III. Ügyfélszolgálattal kapcsolatos adatkezelés

<b>TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT</b>	
<b>Adatkezelő telefonos ügyfélszolgálattal kapcsolatos adatkezelésének összefoglalása</b>	
<b>Adatkezelés célja</b>	Az időarányos úthasználati rendszerben díjfizetés ellenében használható országos Adatkezelő által a Felhasználó részéről benyújtott panasz kivizsgálása, a fogyasztóvédelmi előírásoknak való megfelelés, továbbá a hatékony és ügyfélbarát ügyintézés megvalósítása
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Adatkezelőre vonatkozó <b>jogi kötelezettség teljesítése</b> [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; Fgytv. 17/B. § (3) bekezdés]
<b>Kezelt adatok köre</b>	Felhasználó vezetékneve; Felhasználó keresztnéve; Felhasználó rendszáma; Felhasználó lakcíme; Felhasználó panaszának tartalma; Felhasználó által rendelkezésre bocsátott egyéb adat (különösen a gépjármű forgalmi engedélye, gépjármű adásvételi szerződése vagy egyéb, a gépjármű használatát biztosító szerződés); Panasz egyedi azonosítószáma; Panasz előterjesztésének helye és ideje; Panasz előterjesztésének módja; Felhasználó által beküldött iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzéke; Panasz tartalma; Jegyzőkönyv tartalma; Jegyzőkönyv felvételének helye, ideje; Panaszra adott válasz; Felhasználó e-mail címe; Felhasználó telefonszáma; Hangfelvétel egyedi azonosító száma
<b>Adatkezelés időtartama</b>	A kezelt adatokat Adatkezelő öt évig [Fgytv. 17/B. § (3) bekezdés] köteles megőrizni

<b>SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLAT</b>	
<b>Adatkezelő személyes ügyfélszolgálattal kapcsolatos adatkezelésének összefoglalása</b>	
<b>Adatkezelés célja</b>	Adatkezelő által a Felhasználó részéről benyújtott panasz kivizsgálása, a fogyasztóvédelmi előírásoknak való megfelelés, továbbá a hatékony és ügyfélbarát ügyintézés megvalósítása
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Adatkezelő <b>jogos érdekének érvényesítése</b> [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]: - hangrögzítés tekintetében Adatkezelőre vonatkozó <b>jogi kötelezettség teljesítése</b> [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; Fgytv. 17/A. § (2) és (3) bekezdés a) pont] - panasz kivizsgálása tekintetében
<b>Kezelt adatok köre</b>	<i>Hangrögzítés tekintetében:</i> Felhasználó hangja; Felhasználó ügyfélszolgálat részére előadottak <i>Panasz kivizsgálása tekintetében:</i> Felhasználó vezetékneve; Felhasználó keresztnéve; Felhasználó rendszáma; Felhasználó lakcíme; Felhasználó panaszának tartalma; Felhasználó által rendelkezésre bocsátott egyéb adat (különösen a gépjármű forgalmi engedélye, gépjármű adásvételi szerződése vagy egyéb, a gépjármű használatát biztosító szerződés); Panasz egyedi azonosítószáma; Panasz előterjesztésének helye és ideje; Panasz előterjesztésének módja; Felhasználó által beküldött iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzéke; Panasz tartalma; Jegyzőkönyv tartalma; Jegyzőkönyv felvételének helye, ideje; Panaszra adott válasz; Felhasználó e-mail címe; Jegyzőkönyvet felvevő személy és a Felhasználó aláírása
<b>Adatkezelés időtartama</b>	<i>Hangrögzítés tekintetében:</i> A kezelt adatokat az Adatkezelő öt évig őrzi meg <i>Panasz kivizsgálása tekintetében:</i> A kezelt adatokat - különösen a Felhasználó által tett panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát - az Adatkezelő öt évig [Fgytv. 17/A. § (7) bekezdés] köteles megőrizni

<b>ÍRÁSBELI ÜGYFÉLSZOLGÁLATTAL</b>	
<b>Adatkezelő írásbeli ügyfélszolgálattal kapcsolatos adatkezelésének összefoglalása</b>	
<b>Adatkezelés célja</b>	Adatkezelő által a Felhasználó részéről benyújtott panasz kivizsgálása, a fogyasztóvédelmi előírásoknak való megfelelés, továbbá a hatékony és ügyfélbarát ügyintézés megvalósítása
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Adatkezelőre vonatkozó <b>jogi kötelezettség teljesítése</b> [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; Fgytv. 17/A. § (6) bekezdés]
<b>Kezelt adatok köre</b>	Felhasználó vezetékneve; Felhasználó keresztnéve; Felhasználó rendszáma; Felhasználó lakcíme; Felhasználó panaszának tartalma; Felhasználó által rendelkezésre bocsátott egyéb adat (különösen a gépjármű forgalmi engedélye, gépjármű adásvételi szerződése vagy egyéb, a gépjármű használatát biztosító szerződés); Panasz egyedi azonosítószáma; Panasz előterjesztésének helye és ideje; Panasz előterjesztésének módja; Felhasználó által beküldött iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzéke; Panasz tartalma; Jegyzőkönyv tartalma; Jegyzőkönyv felvételének helye, ideje; Panaszra adott válasz; Felhasználó e-mail címe; Jegyzőkönyvet felvevő személy és a Felhasználó aláírása
<b>Adatkezelés időtartama</b>	A kezelt adatokat - különösen a Felhasználó által benyújtott panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát - az Adatkezelő öt évig [Fgytv. 17/A. § (7) bekezdés] köteles megőrizni

#### IV. Adatkezelő egyéb adatkezelési folyamatai

<b>Adatkezelő sütikre vonatkozó adatkezelésének összefoglalása</b>	
<b>Adatkezelés célja</b>	A Felhasználó honlapon folytatott böngészése preferenciáira, személyes beállításaira és azonosítására vonatkozó információk összegyűjtése és tárolása révén az Adatkezelő szolgáltatásainak a Felhasználó igényeihez igazítása
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Felhasználó hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. <i>A hozzájárulás bármikor visszavonható.</i>
<b>Kezelt adatok köre</b>	<b>Lásd süti tájékoztató</b>
<b>Adatkezelés időtartama</b>	Amennyiben az Érintett hozzájárult a sütik alkalmazásához a hozzájárulásának visszavonásáig

<b>BIZONYLATMEGŐRZÉSI KÖTELEZETTSÉG</b>	
<b>Adatkezelő bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítése célú adatkezelésének összefoglalása</b>	
<b>Adatkezelés célja</b>	Adatkezelő bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítése
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]
<b>Kezelt adatok köre</b>	Könyvviteli elszámolást alátámasztó számviteli bizonylatok
<b>Adatkezelés időtartama</b>	Az Adatkezelő termékeinek értékesítésével szorosan összefüggően a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatokat, így az Adatkezelő bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítésével kapcsolatos személyes adatokat nyolc évig köteles megőrizni [Sztv. 169. § (2) bekezdés]